

CARGA DE TRABAJO PENDIENTE

El backlog es un indicador ampliamente utilizado en la gestión de mantenimiento ya que **permite medir y llevar control sobre la cantidad de trabajo pendiente por realizar**. La formula mas común para su calculo es la siguiente:

$$\frac{\sum \text{Horas hombre pendientes por ejecutar}}{\text{Horas hombre disponibles por semana (capacidad del personal)}}$$

Generalmente se expresa en el número de días o semanas requeridos para ejecutar las intervenciones de mantenimiento pendientes (sin incluir la atención de averías) con los recursos existentes, en otras palabras, **es el tiempo que le tomaría a un grupo de ejecutores evacuar todas las ordenes de trabajo planeadas, programadas y no ejecutadas, si no se recibiera ninguna otra solicitud.**



El resultado de lo anterior **puede reflejarse en las siguientes situaciones**, dependiendo del valor del backlog:

CARGA DE TRABAJO PENDIENTE

- ⊗ **Si es muy alto será imposible atender todas las necesidades**, y las demandas especiales o complejas no podrán ser programadas si no se suministran recursos adicionales.
- ⊗ **Si es muy bajo los mantenedores tendrán mucho tiempo de ocio**, y el factor de utilización de la mano de obra se vera igualmente reducido.
- ⊗ **Si es óptimo, el grupo tendrá la capacidad de atender los requerimientos ya existentes en un tiempo razonable**, y de resolver las nuevas solicitudes sin necesidad de mas recursos.

Aunque la forma de calcular el backlog es simple, para obtener información confiable **es necesario que los procesos de identificación, planeación y programación de mantenimiento se lleven a cabo correctamente**, de lo contrario no se contara con datos suficientes y/o adecuados para analizarlo y tomar las decisiones que sean necesarias.



Soporte y Compañía brinda capacitación, asesoría y cuenta con un sistema de información para identificar, registrar y medir correctamente la carga de trabajo pendiente. Si desea conocer más información, visite:

