

TIEMPOS DE EJECUCIÓN, ESPERA Y DESPLAZAMIENTO EN LA ORDEN DE TRABAJO

Para planear adecuadamente una orden de trabajo, debe estimarse la duración de cada tarea y de la intervención en general, y para hacerlo de manera precisa es necesario tener en cuenta tiempos que en ocasiones **no son considerados pero que afectan la estimación total de la actividad, entre ellos las esperas y los desplazamientos.**



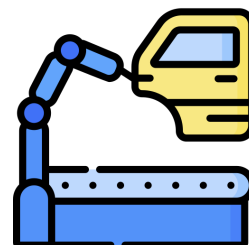
Además de realizar una correcta planeación, determinar correctamente el tiempo de una orden de trabajo **es fundamental para que el programador pueda hacer una mejor asignación de turnos y fechas.**

Para lograr esto, lo primero es diferenciar **entre los tiempos que se asocian al activo, y los que se cargan a los ejecutores** que participan en la orden de trabajo.

Los tiempos del activo son aquellos que se relacionan con **los periodos en los que opera o no**, y generalmente se clasifican en:

- ⊗ Tiempo de funcionamiento
- ⊗ Tiempo requerido
- ⊗ Tiempo no requerido
- ⊗ Tiempo de paro

De otro lado, los tiempos que se asocian al uso de la mano de obra en una intervención, **deben considerar tanto al momento de su planeación como al registrarla una vez ejecutada:**



Tiempo de desplazamiento: es el tiempo necesario para trasladarse desde el sitio en donde se encuentran los mantenedores hasta el sitio donde la intervención es llevada a cabo. Aplica para organizaciones con talleres o almacenes en ubicaciones remotas incluso subterráneas.

TIEMPOS DE EJECUCIÓN, ESPERA Y DESPLAZAMIENTO EN LA ORDEN DE TRABAJO

Tiempo de ejecución: es el tiempo que tarda la realización del diagnóstico, la ejecución de las intervenciones y la realización de las pruebas operativas.

Tiempo de espera: es el tiempo empleado en:

- ⊗ La entrega o consignación de equipos
- ⊗ La entrega de repuestos y materiales
- ⊗ La entrega de herramientas
- ⊗ La consecución de medios de transporte



Tener en cuenta esta diferenciación permitirá planear órdenes de trabajo con mayor certidumbre, y si además son documentados de esta misma forma, se obtendrá información útil para visualizar **cuales tareas tienen más impacto en el tiempo total de intervención y cuales pueden optimizarse con una mejor preparación.**

- ⊗ ¿Incluye en la planeación de sus órdenes de trabajo los tiempos y tareas asociados a esperas y desplazamientos?
- ⊗ ¿Sabe en su organización, cuanto tiempo en promedio emplean sus ejecutores en esperas y desplazamientos?

Soporte y Compañía brinda capacitación, asesoría y cuenta con un sistema de información para identificar, registrar y medir correctamente estos procesos. Si desea conocer más información, visite:

