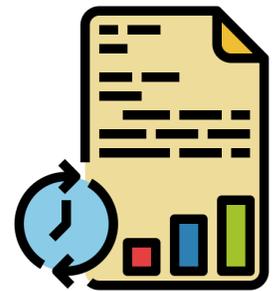


La orden de trabajo es el documento clave para obtener información sobre las intervenciones que se realizan en mantenimiento.

Por lo tanto es fundamental que su registro sea adecuado para poder obtener **datos precisos, certeros y que contribuyan a tener una visión correcta del área, su gestión, resultados e incluso requerimientos.**

En este documento se registran e integran fechas, tiempos de intervención, consumo de recursos y eventos; y aunque todos estos datos son muy importantes, **la información sobre los tiempos se hace muy relevante al ser la base para una gran cantidad de indicadores de gestión.**



En la edición anterior fueron listados los tiempos que se asocian directamente con el activo al ejecutar una intervención, **en esta ocasión serán detallados los tiempos relacionados con los ejecutores.**

Antes de entrar al detalle de la ejecución, es necesario diferenciar entre 3 conceptos que suelen confundirse al registrar una orden de trabajo, o usarse indistintamente si el sistema de información no está configurado correctamente.

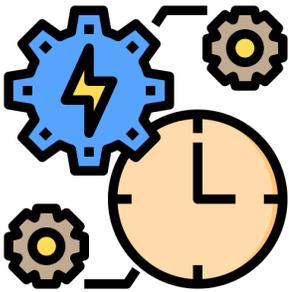
En una orden de trabajo debe ser posible poder registrar y obtener:

Tiempo de paro (si aplica):

Este es el período transcurrido entre el momento en que el activo sale de servicio, hasta que el funcionamiento es restablecido, siempre y cuando afecte la operación.



Tiempo de ejecución de la intervención:



Es el tiempo empleado en intervenir el activo y no necesariamente debe coincidir con el tiempo de paro. En este punto aún no se está considerando la cantidad de personas que participaron en la ejecución.

Adicionalmente, cada uno de ellos debe contar con su ficha técnica, tener su información actualizada y contar con el despiece.

Horas hombre:

Totaliza las horas de todos los ejecutores asignados a la intervención que se está analizando.



Para entender **claramente la diferencia entre estos 3 aspectos**, se presenta el siguiente ejemplo:

En una intervención fueron requeridas 5 personas, cada una con sus respectivas horas hombre, que totalizaron 150 horas (se tiene en cuenta el tiempo de cada persona). Debido al evento que generó la intervención el equipo estuvo detenido 80 horas, de las cuales 40 horas se emplearon en ejecución de tareas de mantenimiento.

TIEMPOS DE LAS ÓRDENES DE TRABAJO: EJECUCIÓN Y EJECUTORES

150 horas
hombre

40 h
+

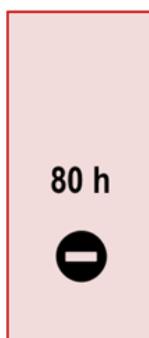
50 h
+

10 h
+

30 h
+

20 h

Horas de
paro



Horas de
ejecución

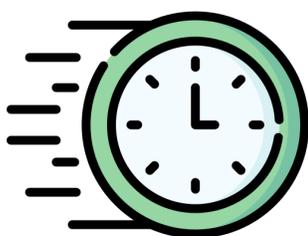


Tener este entendimiento permitirá que el registro de las órdenes de trabajo aporte **insumos apropiados para el cálculo de métricas, análisis de información y toma de decisiones.**

Sobre las horas hombre y el tiempo de ejecución es **recomendable bajar el nivel de detalle y no agrupar la intervención como un todo**, de lo contrario, identificar:



Tiempo de desplazamiento:



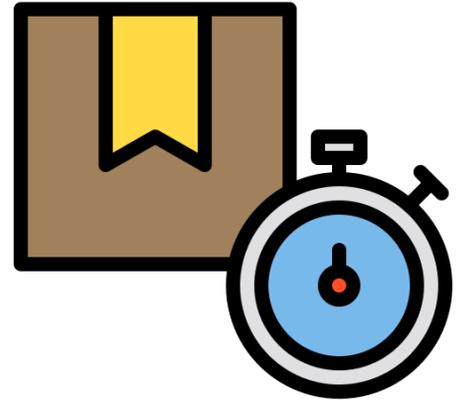
Es el tiempo necesario para trasladarse desde el sitio en donde se encuentran los mantenedores hasta el sitio donde la intervención es llevada a cabo.

TIEMPOS DE LAS ÓRDENES DE TRABAJO: EJECUCIÓN Y EJECUTORES

Tiempo de espera:

Es el tiempo que generalmente se emplea en:

- ⊗ La entrega o consignación de equipos.
- ⊗ La entrega de repuestos y materiales.
- ⊗ La entrega de herramientas.
- ⊗ La consecución de medios de transporte.



Tiempo efectivo de ejecución:

Es el tiempo que tarda la realización del diagnóstico, la ejecución de las intervenciones y la realización de las pruebas operativas.

Esta información permitirá **calcular de manera adecuada indicadores como factor de utilización de la mano de obra o productividad del personal**, pero además orientar correctamente las acciones y esfuerzos.

- ⊗ Los resultados de los tiempos de desplazamiento y de espera tienen grandes oportunidades de mejora a través de la planeación y la programación.
- ⊗ Los tiempos de ejecución requieren de personal capacitado, herramientas adecuadas y condiciones apropiadas de mantenibilidad de los activos.

Soporte y Compañía brinda capacitación, asesoría y cuenta con un sistema de información para identificar, registrar y medir correctamente los tiempos asociados a las intervenciones. Si desea conocer más información, visite: