

INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO – TIPOS DE TRABAJO

El día a día en mantenimiento se reciben, planean, programan y ejecutan diferentes tipos de intervenciones que **van desde reportes de averías, solicitudes de mejoras o rediseños, requerimientos en aspectos de seguridad, asistencia a otras áreas, desarrollo de proyectos, entre otros.** Tal es la diversidad que es necesario tipificarlos adecuadamente para su control y seguimiento efectivo e identificar cómo se distribuyen el tiempo y los recursos de mantenimiento.

El tipo de trabajo es una clasificación que permite agrupar las intervenciones de mantenimiento con un criterio de tipo de ejecución u origen.

Facilita la agrupación de registros para obtener reportes e indicadores de gestión.



Aunque cada organización puede establecer los tipos de trabajo que considere más apropiados para la naturaleza de sus activos y tipos de trabajo, se presentan a continuación categorías recomendadas y **que permiten obtener información a un nivel adecuado para el análisis y toma de decisiones.**



MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Son las actividades destinadas a **corregir un evento de falla de un activo, según la oportunidad y el origen,** este tipo de intervenciones puede clasificarse a su vez en:

- Atención de averías
- Trabajo menor
- Correctivo programable
- Disponibilidad

INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO – TIPOS DE TRABAJO



⊗ Atención de averías:

Considera las acciones que deben aplicarse sobre un activo que presenta una condición de falla, **lo más pronto posible**.

Es importante tener en cuenta que **una avería no siempre es una emergencia**, esta última es una categoría de prioridad que se abordará en próximas ediciones.

⊗ Correctivo programable:

Son actividades de mantenimiento correctivo que, por disponibilidad de recursos y/o condición del activo, **permiten o requieren pasar por un proceso de planeación y programación para realizarse en una fecha determinada**. Son intervenciones en las que hay interés de iniciar o finalizar en determinada fecha (planeada y programada).

Dentro de esta categoría se incluyen las intervenciones **resultantes de inspecciones y tareas basadas en condición**.

Trabajo menor:

⊗ Son trabajos de corta duración y bajo costo que generalmente **pueden resolverse entre los supervisores y los colaboradores**. Generalmente varios trabajos menores se incluyen en una sola orden de trabajo ya que:

- ⇒ Pueden efectuarse normalmente sin generar indisponibilidad de los activos.
- ⇒ Pueden ejecutarse en menos de una hora.
- ⇒ No requieren partes o repuestos.



INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO – TIPOS DE TRABAJO

Disponibilidad:

Corresponde a las órdenes de trabajo que se utilizan para registrar el tiempo asignado a personal que asiste a turnos de trabajo **para atender posibles averías.**

PLAN DE MANTENIMIENTO

Son todas aquellas actividades que se realizan de forma periódica, siempre de la misma manera, **se ejecutan con fechas planeadas y programadas**, definida por la frecuencia; desde su definición son planeadas las tareas y los recursos requeridos.

Mantenimiento preventivo:

Son acciones periódicas de cambios y reparaciones requeridas para preservar la función de un equipo, activo o instalación. Esta categoría incluye las intervenciones para reparar y/o reemplazar **a intervalos fijos independientemente del estado del elemento o activo** y que son ejecutadas.



Mantenimiento predictivo o basado en condición:

Corresponde a las acciones de **monitoreo y control de variables sobre un equipo**, activo o instalación que permiten detectar fallas potenciales.

Pertencen al plan de mantenimiento, y pueden definirse como las actividades enfocadas a la **identificación de síntomas de funcionamiento para detectar fallas incipientes**, que finalmente permitirán la generación de correctivos programados. Estas tareas son ejecutadas en fechas planeadas y programadas que resultan del cumplimiento de la frecuencia asignada.

INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO – TIPOS DE TRABAJO

Mantenimiento detectivo:

Este tipo de trabajo agrupa las intervenciones realizadas para **verificar el funcionamiento de los dispositivos de protección** y reducir la incertidumbre acerca de su correcta operación. También se conocen tareas de búsqueda de fallas.



ASISTENCIA A OTRAS ÁREAS

Proyectos:

Incluye requerimientos de **ajustes sobre a los activos**, y el apoyo para el desarrollo y montaje de activos nuevos e instalaciones.

Asistencia a producción:

Corresponde a las actividades en las que el personal de mantenimiento **apoya los procesos de operación o producción** con intervenciones que pueden incluir a movimientos de equipos, materiales y modificación de formatos.

ACTIVIDADES DE DESARROLLO

Análisis:

Se utiliza este tipo de trabajo para registrar las horas hombre de los ejecutores de mantenimiento **que participan en acciones de evaluación de criterios y variables para la toma de decisiones y la definición de estrategias**, por ejemplo, grupos de análisis de fallas, definición de planes de mantenimiento u organización del almacén.



INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO – TIPOS DE TRABAJO

Desarrollo de personal:

Estas órdenes de trabajo se crean y utilizan cuando los **ejecutores de mantenimiento asisten a eventos de capacitación y desarrollo**, y de esta forma registrar las horas hombre sin afectar posteriormente indicadores como el factor de utilización.



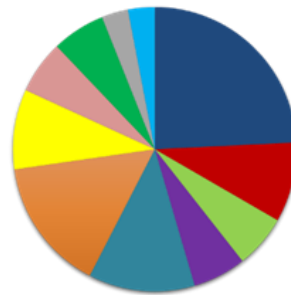
El objetivo de utilizar este tipo de categorías no es solo para mejorar y facilitar los procesos del ciclo de la orden de trabajo, es utilizar los registros de las órdenes de trabajo para generar reportes como el que se presenta a continuación, **y aplicar además de criterios de cantidad de órdenes, elementos como horas hombre y costos.**




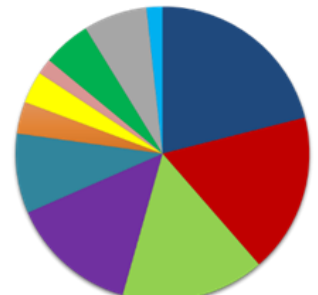
Cantidad de OT's 



Horas Hombre 



Costos 



Soporte y Compañía brinda capacitación, asesoría y cuenta con un sistema de información para identificar, registrar y medir correctamente estos procesos. Si desea conocer más información, visite:

