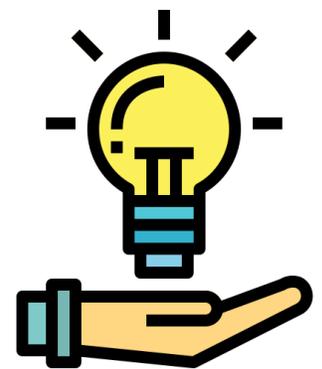


¿Sabe cómo se relacionan con la planeación y la programación de las intervenciones de mantenimiento?

Edward Murphy fue un ingeniero norteamericano que en 1948 sintetizó los principios del diseño defensivo: "**Si algo puede salir mal, saldrá mal**".

En mantenimiento, la planeación es un proceso a través del cual son definidas las tareas y los recursos necesarios para ejecutar una actividad. De esta manera, tal como lo propone Murphy, **un planeador busca anticipar las situaciones que pueden presentarse** al realizar una intervención para prepararla adecuadamente, y así lograr una ejecución efectiva y segura.



Este concepto **suele confundirse con el proceso de programación, cuyo objetivo es diferente** y esta orientado a distribuir un conjunto de intervenciones en un período preestablecido, balanceando la carga de trabajo con los recursos disponibles. Con ello se obtiene un programa con fechas y mantenedores asignados a cada orden de trabajo.



Al respecto, el historiador británico **Cyril Northcote Parkinson** enunció en una de sus leyes de productividad: "**la cantidad de trabajo asignado se expande para llenar la cantidad de tiempo disponible**", evidenciando así la

importancia de programar de manera precisa y a un nivel adecuado para contribuir a tener ambientes productivos, de lo contrario un grupo de órdenes de trabajo puede tomar mucho más tiempo del realmente necesario.