

## MEDICIÓN DEL NIVEL DE UTILIZACIÓN DEL PERSONAL DISPONIBLE

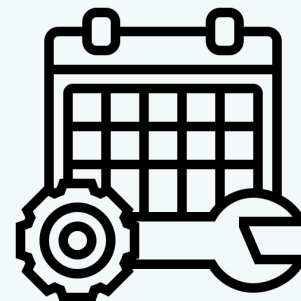
¿Su organización cuenta con métricas de productividad del personal de mantenimiento?

¿Conoce como medir el nivel de utilización del personal disponible?

La medición del nivel de utilización el personal disponible, **es una relación que mide la cantidad de horas trabajadas** (generalmente las reportadas en órdenes de trabajo) **sobre el total de horas disponibles**, de un grupo de mantenedores.





En sí, es una medida sencilla que refleja el tiempo del personal que realmente fue dedicado a ejecutar intervenciones, **y permite identificar y controlar el tiempo no efectivo o perdido**, que en la mayoría de los casos está relacionado y puede manejarse con una correcta planeación y programación de los trabajos de mantenimiento.



## MEDICIÓN DEL NIVEL DE UTILIZACIÓN DEL PERSONAL DISPONIBLE

En el denominador de este indicador, se encuentran las horas disponibles utilizables, que son diferentes a las horas totales presenciales que dura un turno de trabajo, ya que **tiene en cuenta que el personal dedica parte de su tiempo durante el turno a alistamientos, descansos, alimentación, charlas de seguridad, entre otros.**

Aunque la medición del nivel de utilización del personal disponible no es complejo, sí requiere **un manejo adecuado de la información, que incluye:**

-  Reportar oportuna y correctamente las horas en las órdenes de trabajo.
-  Identificar las horas realmente disponibles durante un turno típico de un mantenedor.

**Soporte y Compañía brinda capacitación, asesoría y cuenta con un sistema de información para identificar, registrar y medir correctamente el nivel de utilización del personal disponible. Si desea conocer más información, visite:**



**[www.soporteycia.com](http://www.soporteycia.com) y [www.infomante.com](http://www.infomante.com)**

