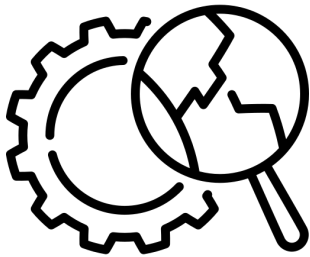


# IDENTIFICACIÓN DE FALLAS

Diagnosticar fallas **correctamente es el primer paso para garantizar que las intervenciones de atención de averías y correctivos programados, sean oportunas, eficaces y que realmente resuelvan la causa de falla que ocasionó el evento.**



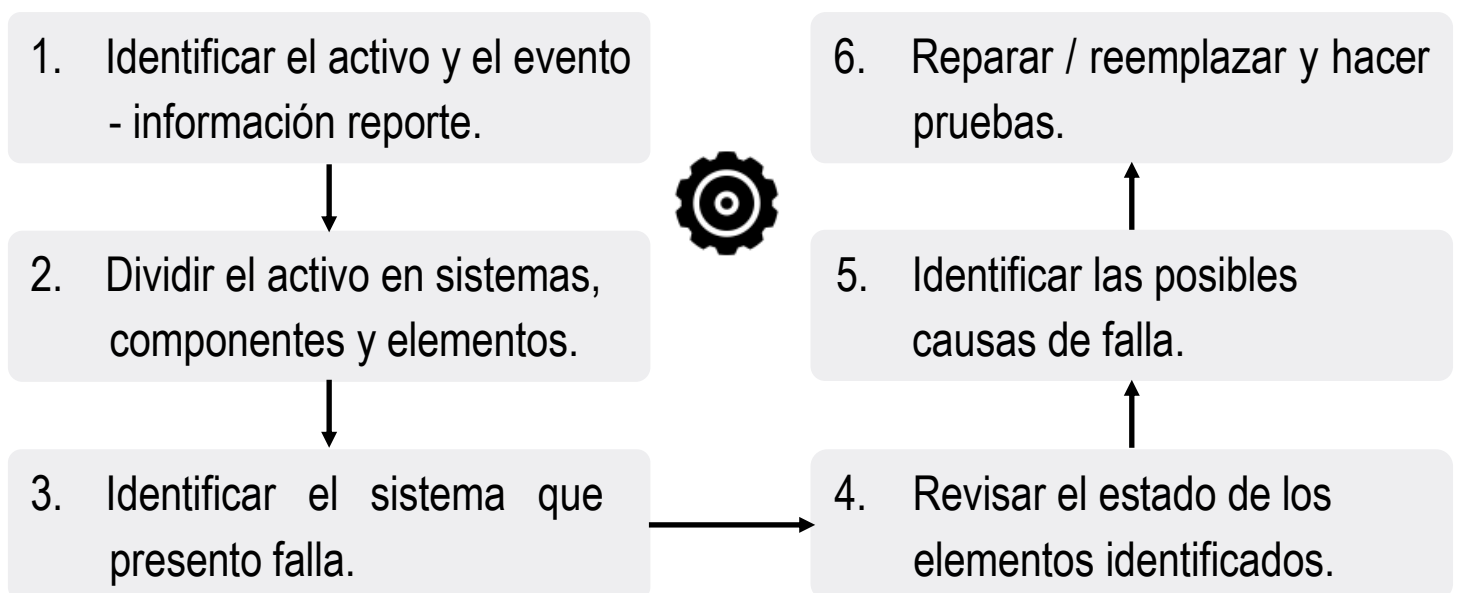
Este proceso inicia con un adecuado reporte, **en el que el conocimiento del funcionamiento del activo que falló es fundamental para identificar el elemento o componente que requiere ser intervenido.** Es además un insumo muy importante para realizar análisis de causa raíz cuando el tipo de falla así lo amerite.

Una vez identificado el evento es necesario desarrollar **un paso a paso que permita abordar y descartar las posibles causas de falla.** Para esto Soporte y Compañía ha definido una metodología con las siguientes características:

- ⊗ Tiene un enfoque que permite analizar una falla de forma lógica y sistemática y determinar que la ocasionó.
- ⊗ Considera el comportamiento de un equipo para identificar qué elementos fallaron.
- ⊗ Es de naturaleza general, para aplicarse en cualquier tipo de equipo o proceso.

# IDENTIFICACIÓN DE FALLAS

La aplicación de esta metodología **consiste en desarrollar el siguiente proceso:**



**Soporte y Compañía brinda capacitación, asesoría y cuenta con un sistema de información para identificar, registrar y medir correctamente estos procesos. Si desea conocer más información, visite:**

