

# SIGLAS HABITUALES EN MANTENIMIENTO - PARTE 1

En este boletín presentamos algunas de las siglas más comunes que indistintamente se utilizan en mantenimiento, **el objetivo es proporcionar una descripción precisa que permita unificar conceptos** y contribuir a estandarizar los criterios y las prácticas.

- ④ **AM - Asset Management** (Gestión de activos): actividades y prácticas sistemáticas y coordinadas con el objetivo de generar el mayor valor de los activos con un balance entre riesgo, desempeño y costo.
- ④ **BSC - Balanced scorecard** (Tablero balanceado de resultados): enfoque multidimensional para medir el rendimiento corporativo de una empresa, en donde el desempeño organizacional es visto desde cuatro perspectivas: financiera, cliente, procesos internos y aprendizaje y crecimiento.
- ④ **KPI - Key performance indicators** (Indicadores claves de desempeño): grupo de indicadores que pueden ser calculados o medidos a través de las variables de un proceso y que permiten hacer seguimiento a sus objetivos y fijar metas sobre los mismos.
- ④ **RAM- Reliability, availability and maintainability analysis** (Análisis de confiabilidad, disponibilidad y mantenibilidad): esquema de fijación de metas, toma de decisiones y creación de estrategias con base en los resultados obtenidos de los indicadores de confiabilidad, disponibilidad y mantenibilidad.

# SIGLAS HABITUALES EN MANTENIMIENTO - PARTE 1

- ⊗ **OEE - Overall equipment effectiveness** (Efectividad global del equipo): indicador calculado como el producto de la disponibilidad de los equipos, el índice de calidad de los productos y el índice de eficiencia.
- ⊗ **MTBF - Mean time between failures** (Tiempo promedio entre fallas): expresa la probabilidad o el tiempo promedio entre las fallas de un elemento o activo, o en la ocurrencia de un evento. Es calculado como el tiempo total de funcionamiento, dividido por el número total de fallas en un período dado. Existen muchas equivocaciones en su interpretación, a veces es confundido con la vida útil de los elementos, y realmente es una vida promedio, y para algunos es una medida que indica la confiabilidad.
- ⊗ **MTTR - Mean time to repair** (Tiempo promedio para reparar): medida que indica el tiempo promedio de cada reparación. Se calcula como el tiempo de fallas por mantenimiento dividido por el número total de fallas en un período dado. Algunos autores lo asocian a la mantenibilidad, y generalmente se asume una falla como un paro.
- ⊗ **ERP - Enterprise resource planning** (Planeación de recursos empresariales): sistemas de información empresarial que integran las diferentes áreas de las compañías, tales como: compras e inventarios, servicio al cliente, contabilidad, activos fijos, nómina, entre otras.

# SIGLAS HABITUALES EN MANTENIMIENTO - PARTE 1

- ④ **CMMS - Computerized maintenance management system** (Sistema computarizado de gestión de mantenimiento): Sistemas de información por computador para el área de mantenimiento, su principal objetivo es apoyar una administración eficiente y eficaz de las actividades de mantenimiento a través de la tecnología de información.
- ④ **EAM - Enterprise asset management** (Administración de activos empresariales): Denominación dada a algunas variaciones de los sistemas de información de mantenimiento (CMMS), en los que se profundizan aspectos de diversos temas diferentes a mantenimiento. Es visto más como una estrategia comercial que como un mejoramiento real de la aplicación.
- ④ **IT - Information technologies** (Tecnologías de información): Conjunto de herramientas, habitualmente de naturaleza electrónica, utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información.
- ④ **EDI - Electronic Data Interchange** (Intercambio electrónico de datos): Intercambio entre sistemas de información, por medios electrónicos, de datos estructurados de acuerdo con normas de mensajes acordadas. A través del EDI, las partes involucradas cooperan y transmiten datos sobre la base de un entendimiento claro y predefinido acerca de un objetivo común.

# SIGLAS HABITUALES EN MANTENIMIENTO - PARTE 1

**CRM - Customer relationship management** (Gestión de relaciones con clientes): Conjunto de aplicaciones informáticas que tienen datos relacionados con los clientes: ventas, pedidos, solicitudes, quejas y, en general, todo lo relacionado con la actividad comercial de las empresas. Es una manera de gestionar el conocimiento y una estrategia de negocio, que ayuda a saber más de las necesidades y comportamientos de los clientes, para así poder fortalecer las relaciones y mejorar los procesos del negocio.

**MRP - Material resource planning** (Planeación de materiales): Sistema de planeación de materiales y gestión de inventarios que responde a las preguntas de, cuánto y cuándo aprovisionarse de materiales.

**BOM - Bill of Material** (Lista de materiales): Listado de elementos y/o repuestos instalados en un activo, también se conoce como despiece.

Soporte y Compañía brinda capacitación, asesoría y cuenta con un sistema de información para identificar, registrar y medir

