



# IDENTIFICACIÓN DE FALLAS

## Boletín técnico Mayo - Edición No. 7

**Diagnosticar fallas correctamente es el primer paso para garantizar que las intervenciones de atención de averías y correctivos programados, sean oportunas, eficaces y que realmente resuelvan la causa de falla que ocasionó el evento.**



Este proceso inicia con un adecuado reporte, en el que el conocimiento del funcionamiento del activo que falló es fundamental para identificar el elemento o componente que requiere ser intervenido. Es además un insumo muy importante para realizar análisis de causa raíz cuando el tipo de falla así lo amerite.

Una vez identificado el evento es necesario desarrollar un paso a paso que permita abordar y descartar las posibles causas de falla. Para esto Soporte y Compañía ha definido una metodología con las siguientes

- ⊗ Tiene un enfoque que permite analizar una falla de forma lógica y sistemática y determinar que la ocasionó.
- ⊗ Considera el comportamiento de un equipo para identificar qué elementos fallaron.
- ⊗ Es de naturaleza general, para aplicarse en cualquier tipo de equipo o proceso.

**La aplicación de esta metodología consiste en desarrollar el siguiente proceso**

