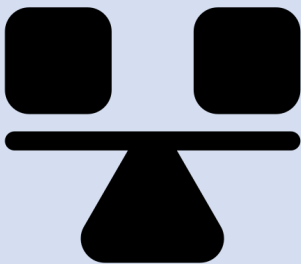


INDICADORES DE PROCESO DE GESTIÓN DE LA OT

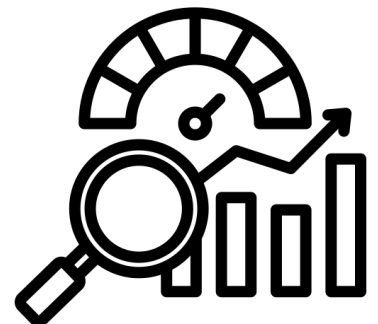
En este boletín se presentan algunos **indicadores clave de gestión** que surgen de la planificación, programación y ejecución en la gestión de mantenimiento. Estos indicadores proporcionan información valiosa para **evaluar y mejorar los procesos**, así como para tomar decisiones informadas y mantener un **control adecuado sobre la gestión del mantenimiento**.

Los indicadores de gestión son clave para evaluar, controlar y mejorar los procesos



Sin medidas no se tiene referencia ni valores entre los cuales pueden moverse los procesos, los productos y las actividades. El proceso de medir consiste en **determinar una cantidad comparándola con un patrón, una unidad o un estándar** de referencia.

Todas las actividades se pueden medir con parámetros que, enfocados a la toma de decisiones, son señales para monitorear la gestión, así se asegura que las **actividades vayan en el sentido correcto, y se evalúen los resultados frente a sus objetivos, metas y responsabilidades**. Estas señales se conocen como indicadores de gestión.



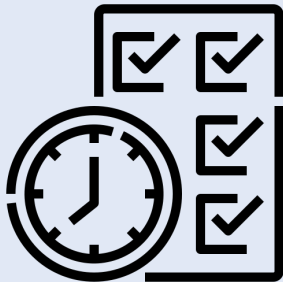
INDICADORES DE PROCESO DE GESTIÓN DE LA OT

Se presentan en este caso algunos indicadores que son resultado de la planeación, programación y la ejecución:

BACKLOG

El backlog es un indicador ampliamente utilizado en la gestión de mantenimiento ya que **permite medir y llevar control sobre la cantidad de trabajo pendiente por realizar**. La fórmula más común para su cálculo es la siguiente:

$$\frac{\sum \text{Horas hombre pendientes por ejecutar}}{\text{Horas hombre disponibles por semana (capacidad del personal)}}$$



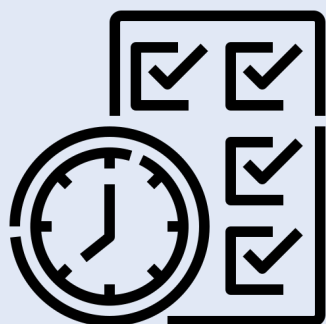
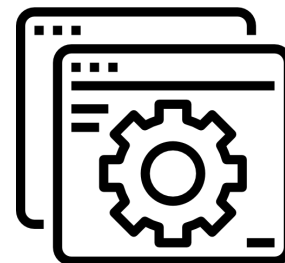
Generalmente se expresa en **el número de días o semanas requeridos para ejecutar las intervenciones de mantenimiento pendientes** (sin incluir la atención de averías) con los recursos existentes, en otras palabras, es el tiempo que le tomaría a un grupo de ejecutores evacuar todas las ordenes de trabajo planeadas, programadas y no ejecutadas, **si no se recibiera ninguna otra solicitud**.

Aunque la forma de calcular el backlog es simple, para obtener información confiable **es necesario que los procesos de identificación, planeación y programación de mantenimiento se lleven a cabo correctamente**, de lo contrario no se contara con datos suficientes y/o adecuados para analizarlo y tomar las decisiones que sean necesarias.

INDICADORES DE PROCESO DE GESTIÓN DE LA OT

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA SEMANAL

El cumplimiento del programa de trabajo es un indicador que mide la **adhesión a la ejecución de las actividades programadas** dentro de un período específico. Puede calcularse en términos de cantidad de órdenes, horas hombre o costos.



Es importante resaltar que este indicador se basa en la ejecución de las órdenes de trabajo que estaban programadas, para **obtener una medición precisa del cumplimiento**. Las órdenes adicionales que se ejecutan y que no estaban programadas también deben ser medidas, pero no se incluyen en este indicador.

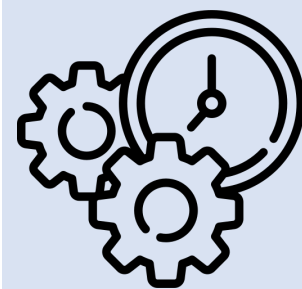
Los resultados de este indicador pueden presentarse según diferentes criterios, como proceso, área, familias de activos o especialidad. Además de los indicadores, es **recomendable analizar variables relacionadas para identificar tendencias, comportamientos y el impacto de las acciones tomadas**.



INDICADORES DE PROCESO DE GESTIÓN DE LA OT

FACTOR DE UTILIZACIÓN DE LA MANO DE OBRA

El factor de utilización de la mano de obra, también conocido como FUMO, es una relación que mide la cantidad de horas **trabajadas (generalmente las reportadas en órdenes de trabajo)** sobre el total de horas disponibles, de un grupo de mantenedores.



En sí, es una medida sencilla que refleja el tiempo del personal que realmente fue dedicado a ejecutar intervenciones, y **permite identificar y controlar el tiempo no efectivo o perdido**, que en la mayoría de los casos está relacionado y puede manejarse con una correcta planeación y programación de los trabajos de mantenimiento.

Si desea conocer más sobre los **indicadores de gestión en mantenimiento**, lo invitamos a visitar nuestra página web:

www.soporteycia.com