

## NIVELES DE PLANEACIÓN EN MANTENIMIENTO

En la gestión de mantenimiento, así como en cualquier proceso de dirección, existen diferentes niveles y horizontes de planeación. **Planear permite prepararse para la ejecución de alguna tarea específica**, que puede ir desde actividades cotidianas que se establecen y miden a través de objetivos y metas por área, hasta la misión y visión que proporciona guías a un nivel más general y de resultados globales para la organización.



**Estos niveles se pueden asociar a su vez a marcos temporales**, en el primer nivel de arriba hacia abajo se ubica la planeación de largo plazo o estratégica, a continuación, la operativa que se desarrolla en un espacio de mediano plazo, y finalmente se ubica la planeación de corto plazo, que generalmente se conoce como táctica.



**La gestión de mantenimiento requiere de una planeación integral que abarque diferentes niveles y horizontes.** Desde la visión estratégica hasta las acciones tácticas, cada nivel de planeación tiene su importancia y contribuye a alcanzar el éxito en el mantenimiento de los activos y en el logro de los resultados globales para la organización.

## NIVELES DE PLANEACIÓN EN MANTENIMIENTO

Estos niveles aplicados a **la planeación y programación en mantenimiento** se identifican así:

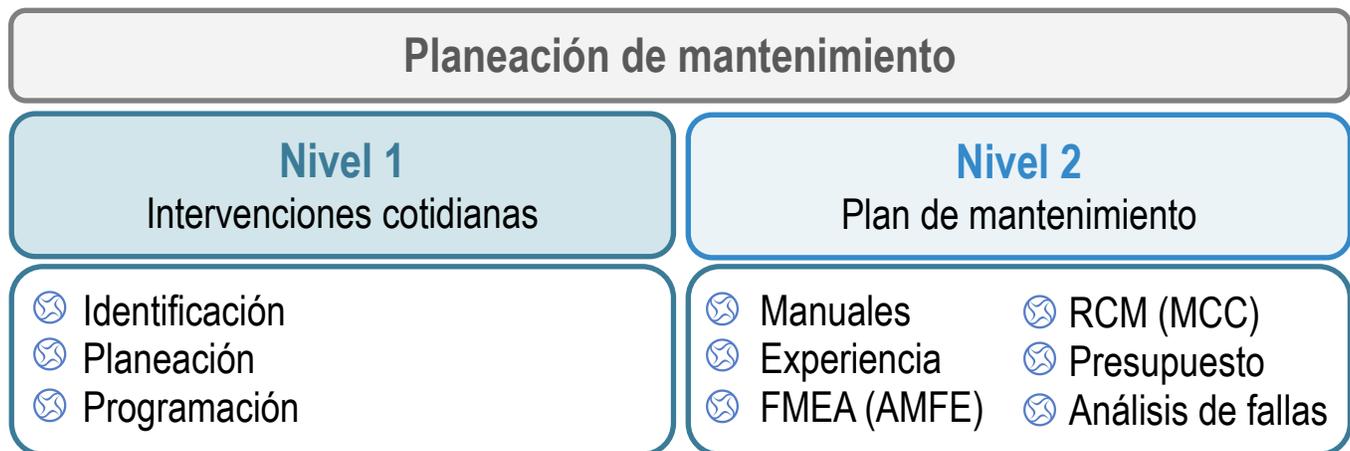
<b>Largo plazo</b>	Plan de acción, inversiones, reemplazo de activos	Director de mantenimiento
<b>Mediano plazo</b>	Plan de mantenimiento, presupuesto	Ingeniero de confiabilidad
<b>Corto plazo</b>	Órdenes de trabajo y paradas	Planeador, Programador, Supervisor, Ejecutor

De arriba hacia abajo, el primer nivel generalmente está a **cargo de directores o gerentes de mantenimiento**, el segundo suele ser **responsabilidad de ingenieros o personal de confiabilidad**, y en la base está la gestión de la orden de trabajo, que en sus fases de preparación es **llevada a cabo por los planeadores, programadores, ejecutores y supervisores**.

Al hablar de planeación en mantenimiento pueden entonces identificarse dos niveles, en la parte superior y **como segundo nivel se encuentra la definición de estrategias como lo es el plan de mantenimiento**, para el cual pueden usarse diversas metodologías. En el primer nivel se encuentran las actividades de identificación, planeación y programación, es decir **la preparación para la ejecución de las actividades definidas en el plan de mantenimiento**, y de los correctivos que se presentan en el día a día.

## NIVELES DE PLANEACIÓN EN MANTENIMIENTO

Al hablar de **planeación en mantenimiento** pueden entonces identificarse **dos niveles**:

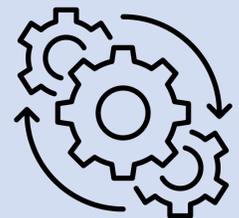


Para la definición de planes de mantenimiento, pueden utilizarse metodologías como el **análisis de modos de falla y efectos** (AMFE – FMEA, por sus siglas en inglés), o **RCM** (mantenimiento centrado en confiabilidad).



El AMFE es un método sistemático de análisis de un activo o proceso con el objetivo de **reconocer y evaluar posibles fallas o riesgos, así como sus efectos**. Además, permite identificar acciones que puedan prevenir o reducir la probabilidad de que ocurra una falla.

De otro lado, RCM es un proceso usado para determinar lo **que debe hacerse** para asegurar que cualquier recurso físico o sistema, continúe realizando lo que sus usuarios quieren de él.



**¿Cómo su organización integra la planeación en los diferentes niveles y horizontes?**

Si desea conocer más información, lo invitamos a visitar:

[www.soporteycia.com](http://www.soporteycia.com)