

## PARTE 1: FACTOR DE ÉXITO-CONFORMACIÓN DEL GRUPO DE ANÁLISIS

RCM no es una iniciativa casera del estilo “hágalo usted mismo”, y aunque algunos consideran que puede desarrollarse completamente sin ayuda, con base en otros análisis realizados o descargando bases de datos de internet; este enfoque puede llegar a ser irresponsable sin embargo cada vez hay un mayor reconocimiento de que RCM debe ser aprendido y practicado para desarrollar las competencias requeridas y poder evidenciar los beneficios de esta metodología. La implementación del RCM requiere la selección de un grupo de analistas capacitado y motivado.

En este boletín, primera edición de una serie de tres, serán presentados algunos factores clave en el éxito de la implementación de RCM y de otro lado, las situaciones más comunes que pueden llevar al fracaso de este tipo de procesos.

## CAPACITACIÓN EN RCM Y GRUPOS DE ANÁLISIS

- ⊗ **Capacitar al personal de mantenimiento y operación**, el primer paso es cambiar la cultura y el entendimiento sobre cómo funcionan y fallan los equipos.
- ⊗ Seleccionar un proyecto piloto para evidenciar los logros de aplicar correctamente RCM.
- ⊗ **Extender el proceso** a otros equipos y áreas de la empresa.



**En la práctica**, el personal de mantenimiento no puede contestar a todas las siete preguntas por sí mismo. **Muchas de las respuestas sólo pueden proporcionarlas los operadores**, especialmente las **que conciernen al funcionamiento deseado**, los efectos y las consecuencias de las fallas.

## PARTE 1: FACTOR DE ÉXITO-CONFORMACIÓN DEL GRUPO DE ANÁLISIS

Por lo anterior, al aplicar RCM es clave que los requerimientos del mantenimiento se definan en grupos de trabajo que incluyan operadores y mantenedores de diferentes especialidades. En algunas circunstancias será necesario incluir proveedores, fabricantes o expertos en algún tema para obtener información puntual durante el proceso.

La antigüedad de los miembros del grupo es menos importante que el hecho de que **deben tener un amplio conocimiento de los equipos que se están analizando.**

Cada miembro del grupo debe haber sido **entrenado en RCM.**

El trabajo de estos grupos no sólo permite el acceso de **forma sistemática al conocimiento y experiencia de cada analista.**

También **reparte de forma extraordinaria los problemas del mantenimiento y sus soluciones.** Los grupos de análisis de RCM trabajan bajo el liderazgo de un **facilitador, cuyo rol es vital en el proceso de aplicación de la metodología.** Ellos son los “campeones” del entusiasmo y son claves en el éxito.

El proceso de RCM debe **ser aprendido y aplicado constantemente** para mejorar las prácticas de mantenimiento, **fortaleciendo el conocimiento de los grupos de análisis** y del personal en general sobre los equipos que operan y mantienen, y de esta forma lograr un mejor desempeño.

**¿Conoce la importancia de la capacitación y de la conformación del grupo de análisis dentro de un proceso de RCM?** Lo invitamos a visitar nuestra página web: **[www.soporteycia.com](http://www.soporteycia.com)**