

## PARTE 4: FACTOR DE ÉXITO-RAZONES PARA EL FRACASO

En un proceso RCM es importante medir los avances y los resultados de los análisis para no fracasar en la implementación. En este aspecto es clave considerar dos factores:

### IMPACTO EN MANTENIMIENTO

Muchos creen que el primer o único objetivo de RCM es mejorar el mantenimiento; **esta visión aunque cierta, es de corto alcance.**

En este boletín, cuarta y última edición de los factores de éxito al implementar RCM2, serán presentados dos elementos relevantes para mostrar los resultados del proceso y así contribuir a que sea sostenible.

A continuación, se describen algunos comparativos que pueden realizarse para evidenciar cambios en la estrategia de mantenimiento. Esta métrica compara el “antes de RCM” (el plan de mantenimiento antiguo o actual) con la estrategia obtenida al aplicar esta metodología. Incluye comparaciones entre:

- ⊗ **Tareas resultantes:** que ya existían, nuevas, que cambiaron de frecuencia.
- ⊗ **Cantidad de tareas por tipo:** preventivas, predictivas y detectivas. Expresado también en horas hombre y costos.
- ⊗ **Cantidad de averías,** que también pueden expresarse en términos de horas hombre y costos.

## PARTE 4: FACTOR DE ÉXITO-RAZONES PARA EL FRACASO

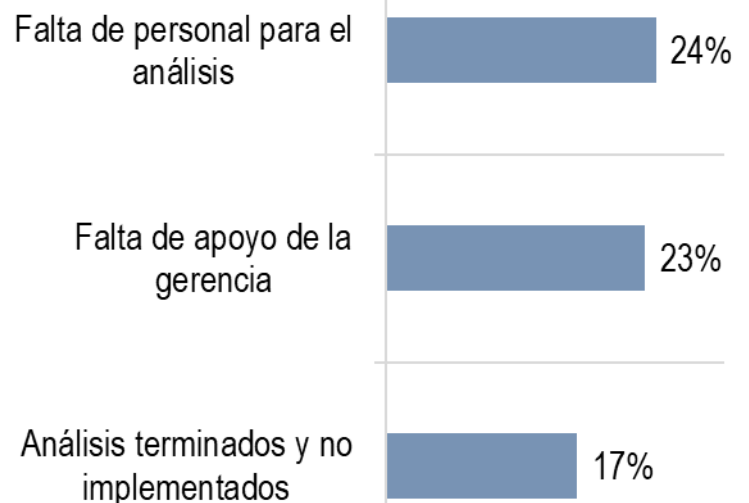
### IMPACTO EN LA EMPRESA



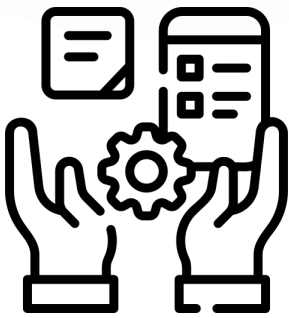
Uno de los factores más importantes que generalmente promueven la sostenibilidad de este tipo de iniciativas, consiste en presentar **beneficios tangibles, incluyendo los económicos**. El objetivo es no solo evidenciar los cambios en las áreas de mantenimiento, sino como **RCM2 impacta positivamente a la organización en general y contribuye al cumplimiento de sus objetivos**.

La falta de medición, seguimiento y control explica por qué varios proyectos de RCM fracasan.

En una encuesta realizada en organizaciones que utilizan esta metodología, fueron **listadas algunas de las principales causas del fracaso de un proceso de implementación de RCM**, las tres con mayor porcentaje fueron:



## PARTE 4: FACTOR DE ÉXITO-RAZONES PARA EL FRACASO



Los dos primeros puntos reflejan los elementos que fueron presentados en las ediciones anteriores referentes a la configuración del proyecto, el apoyo directivo y el contar con los recursos necesarios. Sin embargo, **resolver estos puntos no es suficiente; garantizar la implementación de los análisis realizados es finalmente el factor más crítico.**

Es en ocasiones común escuchar que RCM no sirve luego de invertir recursos de tiempo y personal en desarrollar los análisis y no ver “resultados”, **cuando el problema ha sido que estos análisis nunca fueron llevados a la práctica:** el plan de mantenimiento no fue actualizado y las recomendaciones de entrenamientos, procedimientos y repuestos no fueron llevadas a cabo.

Es por esto que al definir cualquier proyecto de RCM es necesario que se consideren desde un inicio **los tiempos y recursos para la fase de implementación.**

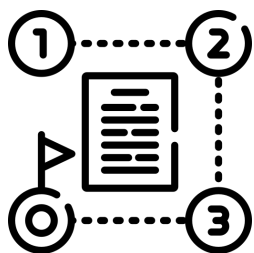


## PARTE 4: FACTOR DE ÉXITO-RAZONES PARA EL FRACASO

También es recomendable **desarrollar los proyectos por fases**, sin intentar abordar una gran cantidad de activos al tiempo.

Los resultados que puedan obtenerse en esta primera fase pueden ser muy fundamentales para **mantener la motivación y para lograr la aprobación de proyectos futuros**.

**¿Dónde está fallando su organización?** Lo invitamos a participar en nuestro próximo seminario presencial.



Una buena opción es realizar pilotos, **seleccionando bien el primer activo a analizar y garantizando su implementación**.



**Fecha:** 7 y 8 de noviembre de 2022 (2 sesiones)



**Lugar:** Congreso de Mantenimiento & Confiabilidad Latinoamérica, Santiago de Chile, Chile - Hotel Plaza el bosque nueva las condes



**Contacto:** raul.ruiz@infomante.com, contacto.soporte@soporteycia.com



**Instructor:** Carlos Mario Pérez